

## ПРАВИЛА ПРОВЕДЕНИЯ РЕКЛАМНОЙ АКЦИИ

### 1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила определяют порядок, условия и сроки проведения рекламной акции (далее — «Акция»), направленной на стимулирование спроса на товары/услуги Организаторов.

1.2. Акция не является лотереей, азартной или иной игрой, основанной на риске, и проводится в соответствии с законодательством Республики Казахстан, в том числе Законом РК «О рекламе».

### 2. Организаторы Акции:

- ТОО «Миле» БИН 080 540 014 458, адрес: Республика Казахстан, 050060, г. Алматы, ул. Абиша Кекилбайулы 34, БЦ "Capital Tower", офис 1-04

-ТОО «STELLA KAZAKHSTAN», БИН 041240012941, адрес: г. Алматы, пр. Сейфуллина 506/99.

### 3. Периоды Акции

Сроки проведения Акции: С 25 сентября по 10 ноября 2025 года включительно.  
Подведение итогов и определение победителей: «12» ноября 2025 г.

Розыгрыш Победителей: 14 ноября 2025 г.

### 4. Территория проведения Акции:

Магазин «МЕС Almaty» и бутик «Constella», расположенные в ТРЦ «Dostyk Plaza» (г. Алматы).

### 5. Условия участия:

- 5.1. Для участия в Акции необходимо совершить покупку в магазинах «МЕС Almaty» и «Constella» в течение срока проведения Акции на сумму от 500 000 (Пятьсот тысяч) тенге.

- 5.2. Получить и зарегистрировать уникальный код участия (на сайте или через QR-код), с указанием следующих данных:
  - ФИО,
  - контактный номер телефона,
  - электронная почта,
  - код участия.
- 5.3. Один участник может зарегистрировать неограниченное количество кодов.
- 5.4. Участниками могут быть только физические лица, достигшие 18 лет, граждане РК.
- 5.5. Не допускаются к участию сотрудники Организаторов, их аффилированные лица, представители и члены их семей.
- 5.6. Участие в розыгрыше возможно только при личном присутствии покупателя на мероприятии 14 ноября 2025 года.
- 5.7. Участие в Розыгрыше означает, что Участник ознакомился и согласился с условиями и Правилами его проведения.
- 5.8. Участник не может передавать и/или любым иным образом уступать свои права, связанные с участием в Розыгрыше третьему лицу (лицам).
- 5.9. Участником Розыгрыша признается лицо, которое в период проведения акции, указанных в Правилах, надлежащим образом совершило покупку и зарегистрировало уникальный код.
- 5.10. Участник Розыгрыша при выпадении и объявлении Организатором номера договора бронирования и/или фамилию, имя, отчество (при наличии) обязан лично находиться на территории проведения Розыгрыша, подойти к Организаторам и предъявить один из документов, подтверждающих (удостоверяющих) его личность.
- 5.11. Участник вправе отказаться или воздержаться от участия в Розыгрыше.
- 5.12. Принимая участие в Розыгрыше, Участник дает свое согласие на обработку его персональных данных при условии, что вся личная информация будет использоваться исключительно Организатором или уполномоченными им лицами, действующими на основе соглашений о неразглашении конфиденциальных данных, в связи с проведением настоящего Розыгрыша, и не будут предоставляться никаким третьим лицам для целей, не связанных с настоящим Розыгрышем.
- 5.13. Принимая участие в Розыгрыше, Участники соглашаются с тем, что их имена, фамилии, фотографии, а также другие данные могут быть использованы в рекламных целях, без дополнительного согласия Участников и без уплаты им какого-либо отдельного дополнительного вознаграждения.

## 6. Призовой фонд:

- пылесос Miele Duoflex Terracotta (код товара: [12535200](#));
- кольцо Constella (код изделия 969 DJULA).

## 7. Порядок определения победителей:

7.1. Розыгрыш призов будет проводиться путем случайной выборки кода из списка, в присутствии представителей Организаторов.

7.2. По результатам случайной выборки номеров договора бронирования Организатор (ведущий) объявляет выпавший из списка номер кода или фамилию, имя, отчество Покупателя, после чего состав Комиссии и/или Организаторы определяют соответствует ли потенциальный Победитель условиям настоящей Акции, в том числе личное присутствие во время проведения Розыгрыша, наличие у него документов, подтверждающих личность. При наличии всего перечисленного и соответствии с условиями Акции, Организатор объявляет победителя. В случае отсутствия одного из перечисленных пунктов, настоящих Правил, Организатор повторно проводит случайную выборку.

7.3. Документами удостоверяющего(подтверждающего) личность признаются:

- удостоверение личности гражданина Республики Казахстан (в физическом и электронных версиях, с действующим сроком действия);
- паспорт гражданина Республики Казахстан (в физическом и электронных версиях, с действующим сроком действия);
- а также Организатор имеет право принять любой другой документ, установленного образца с зафиксированной в нем информацией о персональных данных физического лица, позволяющей установить личность и правовой статус его владельца в целях идентификации личности, выдаваемый на материальном носителе либо в случаях, определенных настоящим Законом, в электронной форме.

7.4. Правила проведения Розыгрыша и результаты розыгрыша, а также другая информация, связанная с проведением Розыгрыша, размещается на официальном сайте Организаторов.

## 8. Порядок вручения призов:

- 8.1. Для получения Приза, Победителю необходимо предъявить удостоверение гражданина Республики Казахстан (и/или иного документа, удостоверяющего

личность гражданина Республики Казахстан), номер кода, а также по просьбе Организатора подписать Акт приема-передачи Приза и подписать согласие на сбор, обработку, хранение персональных данных.

- 8.2. Если Победитель не воспользуется правом на получение Приза в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня проведения розыгрыша, то Организатор вправе отказать Победителю в выдаче Приза.
- 8.3. В случае отказа Участника, объявленного Победителем, от осуществления действий, указанных в настоящих Правилах, включая требование о предоставлении документов, такой Участник считается отказавшимся от получения Приза, а Приз остается в распоряжении Организатора.
- 8.4. Право собственности на Призы переходит к Победителю в момент их получения. С момента получения Приза ответственность за риск случайной гибели или порчи призов несет Победитель. Организатор не предоставляет каких-либо гарантий в отношении призов.
- 8.5. Призы не подлежат возврату и обмену на их денежный эквивалент.

## **9. Права, обязанности, ответственность Организаторов**

### **Организатор вправе:**

- 9.1. В любое время изменить условия либо отменить проведение Розыгрыша, в том числе изменить количество и наименование призов, указанных в разделе 4 настоящих Правил, вносить изменения в Правила, опубликовав информацию об этом на Сайте за один день до вступления в силу соответствующих изменений/отмены.
- 9.2. Отказать Участнику в участии Розыгрыша, в случае несоответствия Участника предъявляемым требованиям Правил.
- 9.3. Дисквалифицировать Участника, т. е. отказать Участнику в продолжении участия в Розыгрыше в случае, если Организатору станет известно о нарушении Участником Правил.
- 9.4. Аннулировать либо пересмотреть результаты розыгрыша, в случае обнаружения Организатором нарушений в процессе их определения.
- 9.5. Отказать Участнику в выдаче Приза, в случае непредоставления Участником информации и/или документов, указанных в настоящих Правилах.

## **Организатор обязан:**

9.6. Соблюдать правила и процедуры, установленные Правилами.

9.7. Уведомлять Участников об отказе от участия в Розыгрыше, дисквалификации, изменении условий Розыгрыша или любых иных событий, связанных с проведением Розыгрыша, путем размещения соответствующей информации на Сайте.

9.8. Организатор не несет ответственности за:

- недостоверные сведения, указанные Участником.

- искажение информации на Сайте, в том числе при загрузке информации на Сайт, иные сбои технического характера, в том числе сбои специального программного обеспечения, влияющие на сроки и порядок проведения Розыгрыша и его результаты. - нарушение своих обязательств, в связи с возникновением обстоятельств непреодолимой силы, включая, но, не ограничиваясь: наводнение, пожар, землетрясение, военные действия и другие подобные обстоятельства, предвидеть и устранить действие которых Организатор не в силах.

9.9. Организатор оставляет за собой право не вступать в письменные переговоры либо иные контакты с Участниками, за исключением случаев, указанных в настоящих Правилах.

9.10. Жалобы, связанные с организацией проведения Акции, Участники могут направлять по следующему электронному адресу:

[Yuliya.kerdod@miele.com](mailto:Yuliya.kerdod@miele.com)

[d.smazhanova@zhannakangroup.com](mailto:d.smazhanova@zhannakangroup.com)